

# PŘÍPADOVÁ STUDIE

## Outsourcing mezd podle slovenské legislativy

# ZARA

Je jednou z největších mezinárodních módních společností.

Patří do skupiny **Inditex**, největší distribuční skupiny.

**ZARA Slovakia a.s.**

Einsteinova 18

851 01 Bratislava



**econsulting**  
the new outsourcing ■

Poskytovatel ekonomických služeb v oblasti vedení mezd a účetnictví podle české a slovenské legislativy. Zavádí inovativní řešení outsourcingu.

**E-Consulting Czech s.r.o.**

Václavské náměstí 36

101 00 Praha 1

**E-Consulting Slovakia s.r.o.**

Boženy Němcovej 8

811 04 Bratislava

[www.e-cons.cz](http://www.e-cons.cz)

[www.mzdy-zpracovani.cz](http://www.mzdy-zpracovani.cz)



Vývojář a poskytovatel personálního a mzdového informačního systému pro Českou i Slovenskou republiku.

**KS – program, spol. s r.o.**

Rokytnice 153

755 01 Vsetín

[www.ksprogram.cz](http://www.ksprogram.cz)

### Profil zákazníka

Společnost ZARA je jednou z **největších mezinárodních módních společností** zaujímající významné místo na českém i slovenském trhu s módou.

Motto: „Zákazník je v centru našeho unikátního obchodního modelu, který zahrnuje návrh, výrobu, distribuci a prodej prostřednictvím rozsáhlé sítě prodejen“

### Výchozí situace

Mzdovou agendu společností **ZARA, BERSHKA, PULL&BEAR** a **STRADIVARIUS**, s působností i sídlem na území Slovenska a patřících do skupiny Inditex, zpracovávala slovenská outsourcingová společnost.

Mzdy společností ve skupině Inditex na území České republiky zpracovávala společnost E-Consulting Czech s.r.o. ve mzdovém systému sužšími možnostmi personálního sledování a tvorby vlastních sestav, s plánovaným přechodem na nový systém KS Mzdy PROFi od 1.1.2010.

Všechny společnosti ve skupině, sídlící v Čechách i na Slovensku, jsou řízeny centrálně z České republiky. Z důvodu globálního propojení celého mezinárodního obchodního řetězce jsou personální údaje o zaměstnancích vedeny v interním personálním systému.

Z dlouhodobého pohledu neshledával zákazník komunikaci se dvěma zpracovateli mezd jako efektivní. Výstupy ze dvou odlišných mzdových systémů bylo možné pro reporting použít jen z části. Dále pak nespokojenost zákazníka se stávajícím slovenským zpracovatelem mezd vyústila v jednání vedoucí ke sjednocení mzdové agendy celé skupiny Inditex v Čechách i na Slovensku. Pro další spolupráci byla oslovena společnost E-Consulting Czech s.r.o.

### Cíl a očekávání

Cílem a očekáváním od spolupráce se společností E-Consulting Czech s.r.o. bylo

- postavit vzájemnou spolupráci na **efektivitě vedoucí k úsporám nákladů**
- přenášet data z docházkového systému a údaje o zaměstnancích z interního personálního systému do mzdového softwaru
- mít možnost připojit se do mzdového softwaru zpracovatele mezd pro možnost aktualizace údajů o zaměstnancích, tisku sestav, tvorbu pracovních právních dokumentů, archiv dokumentů
- získat outsourcingového partnera, který je schopen zajistit a sjednotit principy zpracování mezd a reportingu pro společnosti působící na českém i slovenském trhu, a to ve **stejném termínu**
- využít možnosti sofistikovaného softwarového řešení pro reporting, který bude kvalitnější, rozsáhlejší a s možností variability
- zefektivnit komunikaci mezi personálním oddělením a zpracovatelem mezd
- mít možnost konzultovat své dotazy a požadavky se specialistou na mzdovou a personální oblast slovenské i české legislativy, a to na jednom místě

# PŘÍPADOVÁ STUDIE

## Outsourcing mezd podle slovenské legislativy

---

- h) společnosti sídlící na Slovensku implementovat do nového informačního systému pro první ostré zpracování mezd od **1. 1. 2010**.

### Průběh implementace

Proces implementace byl naplánován tak, aby spuštění do rutinního provozu proběhlo k 1. 1. 2010.

Zákazník byl však vlivem okolností nucen změnit plánovaný harmonogram a posunout datum prvního ostrého zpracování mezd na **1. 8. 2009**, čímž došlo k výraznému posunu a změně celého procesu implementace společností ve skupině Inditex do KS Mzdy PROFi. Implementace byla započata již v **květnu 2009**.

Protože kvalitní reporting a zachování kontinuity kalendářního roku byl stěžejním požadavkem na outsourcingového partnera, museli pracovníci E-Consultingu v aplikaci KS Mzdy definovat strukturu, číselníky, zavést definice pro podrobné členění mzdových nákladů nejen na jednotlivé provozovny, ale i jednotlivá oddělení a profese, a mnohé další tak, aby i v budoucnosti výsledný report zcela uspokojil požadavky zákazníka. Takto nastavená databáze je připravená pro importy personálních údajů z interního systému.

Ze mzdového systému předchozího zpracovatele nebylo možné migrovat žádná data a vzájemná součinnost byla téměř nulová.

Implementovat tohoto zákazníka do nového mzdového systému znamenalo provést **duplicítní zpracování mezd** a v aplikaci KS Mzdy PROFi zpracovat zpětně mzdy **od ledna do července 2009**. Manuálně byly pořízeny záznamy o osobních údajích téměř stovky zaměstnanců a jejich pracovních poměrech. Implementační tým E-Consultingu byl tvořen dvěma osobami.

Zpracování mezd společností ve skupině Inditex se sídlem na Slovensku bylo spuštěno do rutinního provozu k 1. 8. 2009, což je o **5 měsíců dříve**, než bylo původně plánováno.

### Zhodnocení závěrem

Průběh celé implementace byl maximálně efektivní a přechod na nový systém proběhl v rekordně krátkém čase.

Zákazník ocenil flexibilitu společnosti E-Consulting Czech s.r.o., jejich vstřícnost, profesionalitu a schopnost okamžitě reagovat na vzniklé skutečnosti.

Mzdy společností skupiny Inditex v České a Slovenské republice jsou zpracovány jedním outsourcingovým partnerem, v jednom mzdovém systému, tak jako jsou tyto společnosti jedním vedením řízeny a spravovány.

Dosud nedošlo k plánovanému přenášení dat z docházkového systému a ani interního personálního systému, nicméně interface pro migraci dat z docházkového systému je definován a připraven.



**Za E-Consulting Czech s.r.o.**

**Hana Kolmanová**

**14. 11. 2011**

[www.e-cons.cz](http://www.e-cons.cz)

[www.mzdy-zpracovani.cz](http://www.mzdy-zpracovani.cz)

[www.ucetnictvi-zpracovani.cz](http://www.ucetnictvi-zpracovani.cz)